



# 동명대학교

수신자 내부결재

(경유)

제목 2019학년도 2학기 동명생활관 만족도 조사 결과 보고

2019학년도 2학기 동명생활관의 만족도 조사 결과를 아래와 같이 보고합니다.

1. 조사기간 : 2019.12.9.(월) ~ 12.13(금) - 5일간
2. 대상인원 : 904명(2019.12.4. 일자)
3. 조사결과
  - 가. 인원

구분	응답인원(비율)	비고
1호관	462명	
2호관	177명	
3호관	76명	
계	715명(79%)	

나. 설문결과

구분	1호관	2호관	3호관	비고
생활관 주거환경에 대한 만족도	68%	68%	87%	
관생 생활에 대한 만족도	70%	84%	89%	
관생 선발 및 관리제도에 대한 만족도	65%	70%	85%	
식당의 운영 상태에 대한 만족도	57%	48%	-	
계	62%	63%	86%	전체만족도

4. 조사 방법 : 서면 설문조사

- 붙임 1. 만족도 결과 1부.  
2. 건의사항 1부. 끝.

김반수

/ 공개

## 생활관 만족도

(A:5점, B:4점, C:3점, D:2점, E:1점)

2019-2학기				
구분	1호관	2호관	3호관	합계
국내생	357	177	0	534
유학생	105	0	76	181
남학생	317	0	30	347
여학생	145	177	46	368
합계	462	177	76	715

영역별	세부내용	구분	매우만족	약간만족	보통	약간불만족	매우불만족	계
			(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	
주거환경	생활관 시설(숙실, 휴게실, 체력단련실, 독서실, 출력실 등)에 대해 만족하십니까?	1호관	159	157	120	19	7	462
		2호관	41	58	45	26	7	177
		3호관	44	12	17	3	0	76
	생활관 공용시설(복도, 휴게실, 체력단련실, 독서실 등) 청소 상태에 대해 만족하십니까?	1호관	179	140	112	26	5	462
		2호관	57	65	38	14	3	177
		3호관	59	12	5	0	0	76
	생활관 공용시설(복도, 휴게실, 체력단련실, 독서실 등)에 대해 만족하십니까?	1호관	156	150	121	23	12	462
		2호관	41	58	45	26	7	177
		3호관	44	12	17	3	0	76

	시설 고상시 저리 속도에 대해 만족 하십니까?	2호관	56	69	34	15	3	177
		3호관	42	23	8	2	1	76
	생활관의 안전 설비 관리에 대하여 만족하십니까?(방법, 방화, 냉난방 등)	1호관	171	144	115	25	7	462
		2호관	63	68	30	10	6	177
		3호관	53	19	3	0	1	76
관생생활	관생은 공용시설(복도, 휴게실, 체력단련실, 독서실 등)을 깨끗이 사용하고 있는가?	1호관	189	139	98	28	8	462
		2호관	81	68	20	8	0	177
		3호관	53	15	8	0	0	76
	관생은 각자 숙실을 청결하게 잘 정리정돈하고 있는가?	1호관	183	141	101	31	6	462
		2호관	71	69	34	3	0	177
		3호관	58	11	6	1	0	76
	관생은 공중예절과 생활관 수칙을 잘 지키고 있습니까?	1호관	200	124	95	33	10	462
		2호관	98	60	16	2	1	177
		3호관	54	12	8	2	0	76
	관생 선발기준은 객관적이고 공정하였는가?	1호관	160	145	130	25	2	462
		2호관	65	61	47	4	0	177
		3호관	53	14	9	0	0	76
관생선발 및 관리	생활관수칙과 학생지도 방향은 적합하였는가?	1호관	156	139	122	39	6	462
		2호관	64	61	42	9	1	177

관리제도		3호관	50	14	10	1	1	76
	생활관지원팀의 행정지원에 대하여 만족?	1호관	157	148	124	27	6	462
		2호관	62	56	52	4	3	177
		3호관	52	11	13	0	0	76
식당의 운영상태	식당의 음식 품질에 대해 만족하십니까?	1호관	101	142	157	46	16	462
		2호관	25	45	54	36	17	177
		3호관	-	-	-	-	-	-
	메뉴 편성은 만족하십니까?	1호관	101	139	170	41	11	462
		2호관	25	39	63	39	11	177
		3호관	-	-	-	-	-	-
	음식 가격에 비하여 음식 질은 적절하 니까?	1호관	105	136	172	41	8	462
		2호관	27	37	56	42	15	177
		3호관	-	-	-	-	-	-
	배식시간은 적당하니까?	1호관	136	127	158	33	8	462
		2호관	33	64	49	26	5	177
		3호관	-	-	-	-	-	-
	식당의 위생상태에 대해 만족하십니까?	1호관	148	133	140	30	11	462
		2호관	37	56	61	19	4	177
		3호관	-	-	-	-	-	-

식당 종사원 서비스에 대해 만족하십니까?	1호관	188	130	117	26	1	462
	2호관	63	60	41	10	3	177
	3호관	-	-	-	-	-	-

숙실 청소상태	학생 스스로 청소를 얼마나 자주하니까?	구분	매일	주2~3회	주1회	2주1회	월1회/하지않음	계
		1호관	38	126	206	82	10	462
		2호관	19	66	68	24	0	177
		3호관	31	30	15	0	0	76
1호관 선호도별 합계			2,527	2,360	2,258	575	134	7,854
2호관 선호도별 합계			887	1,002	750	291	79	3,009
3호관 선호도별 합계			549	173	102	9	3	836

영역별	세부내용	구분	매우만족	약간만족	보통	약간불만족	매우불만족	계
			(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	
	생활관 시설(숙실, 휴게실, 체력단련실, 독서실, 출력실 등)에 대해 만족하십니까?	1호관	34%	34%	26%	4%	2%	100%
		2호관	23%	33%	25%	15%	4%	100%
		3호관	58%	16%	22%	4%	0%	100%
	생활관 공용시설(복도, 휴게실, 체력단련	1호관	39%	30%	24%	6%	1%	100%

주거환경	실, 독서실 등) 청소 상태에 대해 만족하십니까?	2호관	32%	37%	21%	8%	2%	100%
		3호관	78%	16%	7%	0%	0%	100%
	시설 고장시 처리 속도에 대해 만족 하십니까?	1호관	34%	32%	26%	5%	3%	100%
		2호관	32%	39%	19%	8%	2%	100%
		3호관	55%	30%	11%	3%	1%	100%
	생활관의 안전 설비 관리에 대하여 만족하십니까?(방법, 방화, 냉난방 등)	1호관	37%	31%	25%	5%	2%	100%
		2호관	36%	38%	17%	6%	3%	100%
		3호관	70%	25%	4%	0%	1%	100%
관생생활	관생은 공용시설(복도, 휴게실, 체력단련실, 독서실 등)을 깨끗이 사용하고 있는가?	1호관	41%	30%	21%	6%	2%	100%
		2호관	46%	38%	11%	5%	0%	100%
		3호관	70%	20%	11%	0%	0%	100%
	관생은 각자 숙실을 청결하게 잘 정리정돈하고 있는가?	1호관	40%	31%	22%	7%	1%	100%
		2호관	40%	39%	19%	2%	0%	100%
		3호관	76%	14%	8%	1%	0%	100%
	관생은 공중예절과 생활관 수칙을 잘 지키고 있습니까?	1호관	43%	27%	21%	7%	2%	100%
		2호관	55%	34%	9%	1%	1%	100%
		3호관	71%	16%	11%	3%	0%	100%
	관생 선발기준은 객관적이고 공정하였는가?	1호관	35%	31%	28%	5%	0%	100%
		2호관	37%	34%	27%	2%	0%	100%

관생선발 및 관리제도		3호관	70%	18%	12%	0%	0%	100%
	생활관수칙과 학생지도 방향은 적합하였 는가?	1호관	34%	30%	26%	8%	1%	100%
		2호관	36%	34%	24%	5%	1%	100%
		3호관	66%	18%	13%	1%	1%	100%
	생활관지원팀의 행정지원에 대하여 만족?	1호관	34%	32%	27%	6%	1%	100%
		2호관	35%	32%	29%	2%	2%	100%
		3호관	68%	14%	17%	0%	0%	100%
식당의 운영상태	식당의 음식 품질에 대해 만족하십니까?	1호관	22%	31%	34%	10%	3%	100%
		2호관	14%	25%	31%	20%	10%	100%
		3호관						
	메뉴 편성은 만족하십니까?	1호관	22%	30%	37%	9%	2%	100%
		2호관	14%	22%	36%	22%	6%	100%
		3호관						
	음식 가격에 비하여 음식 질은 적절합니 까?	1호관	23%	29%	37%	9%	2%	100%
		2호관	15%	21%	32%	24%	8%	100%
		3호관						
	배식시간은 적당하십니까?	1호관	29%	27%	34%	7%	2%	100%
		2호관	19%	36%	28%	15%	3%	100%
		3호관						



	식당의 위생상태에 대해 만족하십니까?	1호관	32%	29%	30%	6%	2%	100%
		2호관	21%	32%	34%	11%	2%	100%
		3호관						
	식당 종사원 서비스에 대해 만족하십니까?	1호관	41%	28%	25%	6%	0%	100%
		2호관	36%	34%	23%	6%	2%	100%
		3호관						

숙실 청소상태	학생 스스로 청소를 얼마나 자주하십니까?	구분	매일	주2~3회	주1회	2주1회	월1회/하지않음	계
		1호관	8%	27%	45%	18%	2%	100%
		2호관	11%	37%	38%	14%	0%	100%
		3호관	35%	15%	50%	0%	0%	100%

구분			매우만족	약간만족	보통	약간불만족	매우불만족	계
합계	* 1호관 (만족:62% 불만족:9%)	1호관	2,527	2,360	2,258	575	134	7,854
			32%	30%	29%	7%	2%	100%
			62%		29%	9%		100%
	* 2호관 (만족:63% 불만족:12%)	2호관	887	1,002	750	291	79	3,009
			29%	33%	25%	10%	3%	100%
			63%		25%	12%		100%

	* 3호관 (만족:86% 불만족:1%)	3호관	549	173	102	9	3	836
			66%	21%	12%	1%	0%	100%
			86%		12%	1%		100%

# 2019-2학기 생활관 만족도조사 결과(건의사항)

## I 제1생활관 건의사항

### <주거환경>

- ◆ 체력단련실 시설 수리 및 교체(9명)
- ◆ 영화 상영(7명)
- ◆ 인터넷(와이파이) 개선(4명)
- ◆ 산책로 정비 및 가로등 설치(4명)
- ◆ 화장실 청소 솔 비치
- ◆ 1층 탕비실 전기코드 설치
- ◆ 손 소독제 리필
- ◆ 엘리베이터 수리가 늦음
- ◆ 체력단련실 정수기 설치
- ◆ 흡연실 소란 방지(위생 관리)를 위한 CCTV 설치
- ◆ 관실 뺄소리 자주 발생 조치
- ◆ 기숙사 노래자랑 대회 개최

### <관생관리>

- ◆ 외국인 유학생 지도 강화(탕비실 깨끗이 / 조용히 사용) (9명)
- ◆ 통금 시간 연장(폐지) (9명)
- ◆ 세탁실 쓰레기 버리는 학생 벌점 부과(3명)
- ◆ 잦은 청결검사(인원점검) (3명)
- ◆ 룸메이트 선택제(2명)

### <식당, 편의점 관리>

- ◆ 메뉴 다양화 및 질 개선 (6명)
- ◆ 저녁 식사시간 확대(4명)
- ◆ 식기, 수저 세척 불량

## Ⅱ 제2생활관 건의사항

---

### <주거환경>

- ◆ 난방이 더움(9명)
- ◆ 프린터가 자주 고장(7명)
- ◆ 난방이 추움(4명)
- ◆ 세탁기(건조기) 청소 불량(4명)
- ◆ 휴게실 방음문 설치(3명)
- ◆ 휴게실이 비좁고 소파 청결 불량(2명)
- ◆ 냉장고 추가 설치(2명)
- ◆ 체력단련실 기구 보강
- ◆ 인터넷(와이파이) 개선
- ◆ 전자레인지 추가 설치
- ◆ 공용 샤워실 칸막이 및 수건걸이 설치

### <관생관리>

- ◆ 통금 시간 연장(폐지) (5명)
- ◆ 룸메이트 선택제(5명)
- ◆ 잦은 청결검사(인원점검) (4명)
- ◆ 코골이/흡연자 별도 방 배정(2명)
- ◆ 시험시간 24시간 개방(2명)

### <식당, 편의점 관리>

- ◆ 메뉴 다양화 및 질 개선(9명)
- ◆ 저녁 식사시간 확대(3명)
- ◆ 식당 위생상태 불량(2명)
- ◆ 식사 선택 자율화(2명)
- ◆ 식기, 수저 세척 불량

## Ⅱ 제3생활관 건의사항

---

### <주거환경>

- ◆ 인터넷(와이파이) 불안정(6명)
- ◆ 체력단련실 설치(3명)
- ◆ 휴게실 프린터기 고장 및 추가 설치(2명)
- ◆ 휴게실 전자레인지 설치

### <관생관리>

- ◆ 방 점검시 학생 인격 존중



# 동명대학교

수신자 내부결재

(경유)

제목 2020학년도 1학기 동명생활관 만족도 조사 결과 보고

2020학년도 1학기 동명생활관의 만족도 조사 결과를 아래와 같이 보고합니다.

1. 조사기간 : 2020. 6. 1.(월) ~ 6. 5(금) - 5일간
2. 대상인원 : 364명(2020.5.27. 일자 기준)
3. 조사결과  
가. 인원

구분	응답인원(비율)	비고
1호관	198명	
2호관	-	
유학생(1호관, 3호관)	91명	
계	289명(79.4%)	

나. 설문결과

구분	1호관	2호관	유학생 (1호관, 3호관)	비고
생활관 주거환경에 대한 만족도	71%	-	86%	
관생 생활에 대한 만족도	89%	-	91%	
관생 선발 및 관리제도에 대한 만족도	75%	-	86%	
식당의 운영 상태에 대한 만족도	68%	-	75%	
계	<b>74%</b>	-	<b>87%</b>	전체만족도

4. 조사 방법 : 서면 설문조사

- 붙임 1. 만족도 결과 1부.  
2. 건의사항 1부. 끝.

직원

주영재

관장

전결 06/25

김반수

협조자

시행 동명생활관-429 (2020.06.25.)

접수

우 48520 부산광역시 남구 신선로 428

/ <http://www.tu.ac.kr>

전화 051-629-8210

전송 051-629-8219

/

/ 공개

## 생활관 만족도

(A:5점, B:4점, C:3점, D:2점, E:1점)

2020-1학기					
구분	1호관	2호관	유학생		합계
			1호관	3호관	
남학생	104	0	20	20	144
여학생	94	0	17	34	145
합계	198	0	37	54	289

영역별	세부내용	구분	매우만족	약간만족	보통	약간불만족	매우불만족	계
			(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	
주거환경	생활관 시설(숙실, 휴게실, 체력단련실, 독서실, 출력실 등)에 대해 만족하십니까?	1호관	64	81	40	9	4	198
		2호관	0	0	0	0	0	0
		유학생	48	20	21	1	1	91
	생활관 공용시설(복도, 휴게실, 체력단련실, 독서실 등) 청소 상태에 대해 만족하십니까?	1호관	91	62	39	4	2	198
		2호관	0	0	0	0	0	0
		유학생	57	21	13	0	0	91
	시설 고장시 처리 속도에 대해 만족 하십니까?	1호관	85	56	50	6	1	198
		2호관	0	0	0	0	0	0



	생활관의 안전 설비 관리에 대하여 만족하십니까?(방법, 방화, 냉난방 등)	유학생	58	24	8	0	1	91
		1호관	71	53	54	17	3	198
		2호관	0	0	0	0	0	0
		유학생	59	25	7	0	0	91
관생생활	관생은 공용시설(복도, 휴게실, 체력단련실, 독서실 등)을 깨끗이 사용하고 있는가?	1호관	124	52	21	1	0	198
		2호관	0	0	0	0	0	0
		유학생	57	21	11	1	1	91
	관생은 각자 숙실을 청결하게 잘 정리정돈하고 있는가?	1호관	108	66	24	0	0	198
		2호관	0	0	0	0	0	0
		유학생	69	18	4	0	0	91
	관생은 공중예절과 생활관 수칙을 잘 지키고 있습니까?	1호관	121	54	19	1	0	195
		2호관	0	0	0	0	0	0
		유학생	58	25	7	0	1	91
관생선발 및 관리제도	관생 선발기준은 객관적이고 공정하였는가?	1호관	100	59	34	3	2	198
		2호관	0	0	0	0	0	0
		유학생	53	26	12	0	0	91
	생활관수칙과 학생지도 방향은 적합하였는가?	1호관	94	50	45	7	2	198
		2호관	0	0	0	0	0	0
		유학생	50	29	10	0	2	91

	생활관지원팀의 행정지원에 대하여 만족?	1호관	84	59	48	6	1	198
		2호관	0	0	0	0	0	0
		유학생	50	28	10	1	2	91
식당의 운영상태 (유학생은 1호관)	식당의 음식 품질에 대해 만족하십니까?	1호관	68	58	54	14	4	198
		2호관	0	0	0	0	0	0
		유학생	10	17	5	4	1	37
	메뉴 편성은 만족하십니까?	1호관	69	63	44	18	4	198
		2호관	0	0	0	0	0	0
		유학생	6	19	8	3	1	37
	음식 가격에 비하여 음식 질은 적절하니까?	1호관	62	54	64	13	5	198
		2호관	0	0	0	0	0	0
		유학생	10	16	8	2	1	37
	배식시간은 적당하니까?	1호관	68	58	54	16	2	198
		2호관	0	0	0	0	0	0
		유학생	13	10	6	5	3	37
	식당의 위생상태에 대해 만족하십니까?	1호관	83	66	42	3	4	198
		2호관	0	0	0	0	0	0
		유학생	21	13	3	0	0	37
		1호관	105	51	40	0	2	198

	식당 종사원 서비스에 대해 만족하십니까?	2호관	0	0	0	0	0	0
		유학생	16	15	6	0	0	37

숙실 청소상태	학생 스스로 청소를 얼마나 자주하니까?	구분	매일	주2~3회	주1회	2주1회	월1회/하지않음	계
		1호관	34	104	53	7	0	198
		2호관	0	0	0	0	0	0
		유학생	28	50	11	2	0	91
1호관 선호도별 합계			1,431	1,046	725	125	36	3,363
2호관 선호도별 합계			0	0	0	0	0	0
유학생 선호도별 합계			587	287	114	5	8	1,001

영역별	세부내용	구분	매우만족	약간만족	보통	약간불만족	매우불만족	계
			(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	
	생활관 시설(숙실, 휴게실, 체력단련실, 독서실, 출력실 등)에 대해 만족하십니까?	1호관	32%	41%	20%	5%	2%	100%
		2호관	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		유학생	53%	22%	23%	1%	1%	100%
	생활관 공용시설(복도, 휴게실, 체력단련실, 독서실 등) 청소 상태에 대해 만족하십니까?	1호관	46%	31%	20%	2%	1%	100%
		2호관	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		유학생	53%	22%	23%	1%	1%	100%

주거환경	니까?	유학생	63%	23%	14%	0%	0%	100%
	시설 고장시 처리 속도에 대해 만족 하십니까?	1호관	43%	28%	25%	3%	1%	100%
		2호관	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		유학생	64%	26%	9%	0%	1%	100%
	생활관의 안전 설비 관리에 대하여 만족하십니까?(방법, 방화, 냉난방 등)	1호관	36%	27%	27%	9%	2%	100%
		2호관	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		유학생	65%	27%	8%	0%	0%	100%
관생생활	관생은 공용시설(복도, 휴게실, 체력단련실, 독서실 등)을 깨끗이 사용하고 있는가?	1호관	63%	26%	11%	1%	0%	100%
		2호관	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		유학생	63%	23%	12%	1%	1%	100%
	관생은 각자 숙실을 청결하게 잘 정리정돈하고 있는가?	1호관	55%	33%	12%	0%	0%	100%
		2호관	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		유학생	76%	20%	4%	0%	0%	100%
	관생은 공중예절과 생활관 수칙을 잘 지키고 있습니까?	1호관	62%	28%	10%	1%	0%	100%
		2호관	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		유학생	64%	27%	8%	0%	1%	100%
	관생 선발기준은 객관적이고 공정하였는가?	1호관	51%	30%	17%	2%	1%	100%
		2호관	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		유학생	58%	29%	13%	0%	0%	100%

관생선발 및 관리제도	생활관수칙과 학생지도 방향은 적합하였 는가?	1호관	47%	25%	23%	4%	1%	100%
		2호관	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		유학생	55%	32%	11%	0%	2%	100%
	생활관지원팀의 행정지원에 대하여 만족?	1호관	42%	30%	24%	3%	1%	100%
		2호관	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		유학생	55%	31%	11%	1%	2%	100%
식당의 운영상태	식당의 음식 품질에 대해 만족하십니까?	1호관	34%	29%	27%	7%	2%	100%
		2호관	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		유학생	27%	46%	14%	11%	3%	100%
	메뉴 편성은 만족하십니까?	1호관	35%	32%	22%	9%	2%	100%
		2호관	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		유학생	16%	51%	22%	8%	3%	100%
	음식 가격에 비하여 음식 질은 적절합니 까?	1호관	31%	27%	32%	7%	3%	100%
		2호관	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		유학생	27%	43%	22%	5%	3%	100%
	배식시간은 적당하니까?	1호관	34%	29%	27%	8%	1%	100%
		2호관	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		유학생	35%	27%	16%	14%	8%	100%
		1호관	42%	33%	21%	2%	2%	100%

	식당의 위생상태에 대해 만족하십니까?	2호관	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		유학생	57%	35%	8%	0%	0%	100%
	식당 종사원 서비스에 대해 만족하십니까?	1호관	53%	26%	20%	0%	1%	100%
		2호관	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		유학생	43%	41%	16%	0%	0%	100%

숙실 청소상태	학생 스스로 청소를 얼마나 자주하십니까?	구분	매일	주2~3회	주1회	2주1회	월1회/하지않음	계
		1호관	17%	53%	27%	4%	0%	100%
		2호관	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		유학생	35%	15%	50%	0%	0%	100%

구분			매우만족	약간만족	보통	약간불만족	매우불만족	계
합계	* 1호관 (만족:74% 불만족:5% )	1호관	1,431	1,046	725	125	36	3,363
			43%	31%	22%	4%	1%	100%
			74%		22%	5%		100%
	* 2호관(코로나19로 인하여 입관생 없음)	2호관	-	-	-	-	-	-
			0%	0%	0%	0%	0%	0%
			0%		0%	0%		0%
			587	287	114	5	8	1,001

	* 유학생 (만족:87% 불만족:1%)	유학생	59%	29%	11%	0%	1%	100%
			87%		11%	1%		100%

# 2020-1학기 생활관 만족도조사 건의 사항

## I 제1생활관 건의사항

### <주거환경>

- ◆ 난방, 에어컨, 온수가 잘 안됨 (24명)
- ◆ 원활하지 않은 인터넷 연결(wifi) (4명)
- ◆ 관실내 노후 자재(유리, 수건걸이, 샤워기, 방충망 등) 수리 및 교체(6명)
- ◆ 공공시설(체력단련실, 독서실) 개방 (7명)
- ◆ 탕비실 청결상태불량 (2명) / 탕비실 의자 교체 (1명)
- ◆ 영화시청 프로그램 요망 (5명) /기숙사 노래자랑대회 프로그램 요망 (1명)
- ◆ 기숙사↔학교 셔틀버스 운행 요망 (1명)
- ◆ 휴게실 방충망 설치 (1명)
- ◆ 엘리베이터 고장이 잦음 (1명)
- ◆ 흡연실 등짐 펌프 설치 (1명)
- ◆ 큰 건조대 설치 (1명) /세탁기 추가 설치 (1명)
- ◆ 층별 쓰레기통 배치 (1명)
- ◆ 방역 재실시 필요 (1명)

### <관생관리>

- ◆ 배달음식 허용 (1명) / 휴게실 음식섭취 허용 (1명)
- ◆ 룸메이트 선택제 (3명)
- ◆ 숙실 의자가 더럽고, 벌레가 많다 (1명)
- ◆ 늦은 시간 세탁기 소음 (1명)

### <식당, 편의점 관리>

- ◆ 메뉴 다양화 / 질개선 / 재고부족 (8명)
- ◆ 음식 자율 배식 (1명)
- ◆ 식당 시간 연장 (8명) / 매점 메뉴 추가 (1명)
- ◆ 식당 청결 개선 (2명)



## Ⅱ 제2생활관 건의사항

---

<주거 환경>

<관생 관리>

<식당 관리>

## Ⅱ 제3생활관 건의사항

---

- ◆ 운동기구 설치(10명)
- ◆ 복사기 고장 느낌(10명)
- ◆ 싱크대 냄새(2명)
- ◆ 전자렌지 비치(5명)
- ◆ 복도 큰거울(4명)
- ◆ 세탁기 청소(1명)